



Accueil et accompagnement des personnes handicapées en ERP

DESCRIPTION

Cette formation obligatoire est destinée aux professionnels en contact avec les usagers et les clients, travaillant en Établissement Recevant du Public dont la capacité d'accueil est supérieure à 200 personnes.

Code CPF :

Référence Formation : CEC-ERPACC-01

Objectifs

Permettre au personnels des ERP accueillant plus de 200 personnes d'adopter un comportement adapté dans le cadre de l'accueil et de l'accompagnement des personnes handicapées.

Public

Personnes amenées à accueillir, renseigner ou accompagner les personnes subissant un handicap

Programme

Il s'agit d'un enseignement théorique et pratique de mise en situation comprenant les thèmes suivants

CONNAITRE LE HANDICAP

- Définition
- Les différents types de handicap
- Statistiques

COMPORTEMENT A ADOPTER FACE AU HANDICAP

- Principes de l'accueil physique et téléphonique
- Attitudes et gestes à adopter face au handicap
- L'écoute active
- Les mesures à prendre dans le cadre de l'accompagnement

SECURITE EN ERP ET HANDICAP

- La « loi handicap »
- Principes de sécurité en ERP

MISES EN SITUATION PRATIQUES - intra

- Accompagnement fauteuil roulant

- Exercices spécifiques à l'établissement d'accueil

EXPOSE / DEBAT basés sur le RETOUR D'EXPERIENCE Questions / réponses, approfondissement de certains points à la demande des participants Evaluations

CLÔTURE DE LA FORMATION

Prérequis

Aucun

Durée et organisation

7 heures

Textes de référence

Loi n° 2015-988 du 5 août 2015– Article L4142-3-1 du Code du travail. Arrêté du 19 avril 2017 relatif au registre d'accessibilité et aux obligations de formation.

Effectifs

1 - 10 personnes

Moyens pédagogiques

- Ordinateur et vidéoprojecteur
- Support personnalisé
- Matériel adapté pour mises en situation

Modalités d'évaluation

Test de validation de l'acquisition des connaissances

CALENDRIER

 Nous
contacter

TARIFS

- Prix de groupe : 750 € H.T.
- Prix parcours : Sur demande

 Voir la fiche sur le site

 Contactez-nous pour en savoir plus